

LABORATOIRE BIOCHIMIE	Instruction	INS-TC-20-v01
	Corrections immédiates en cas de non-conformité du prélèvement	Date d'application : 01/10/2015 Page : 1/2

Anomalies	Types d'anomalies	Action
Anomalies à vérifier en présence du transporteur et avant la saisie		
Le bon de demande d'analyses BDA	Absence d'identification du patient : Absence de nom et/ou prénom Absence de matricule	- Ne pas accepter, enregistrer l'anomalie - Retour du BDA + tube au transporteur ou téléphoner au service pour venir les récupérer et les corriger - Si correction : Vérifier puis accepter - Si pas de correction : Rejet du tube de prélèvement et joindre une Copie de la fiche de non-conformité et du BDA aux autres comptes rendus des analyses.
	BDA sans prescription médicale	
	Hygiène du bon non respectée	- Accepter après correction sur place après renseignement auprès du transporteur et enregistrer l'anomalie. - Reporter l'anomalie sur le compte rendu des résultats
	Absence d'identification du service demandeur (service non noté sur le BDA et/ou Absence du cachet du service demandeur)	
	Absence de la date du prélèvement	
	Tube parvenu sans BDA	- Ne pas accepter, enregistrer l'anomalie - Retour du tube au transporteur pour correction - Si correction : Vérifier puis accepter
les tubes de prélèvement	Absence d'identification sur le tube (nom et prénom)	- Ne pas accepter, enregistrer l'anomalie - Retour du BDA et une Copie de la fiche de non-conformité - Rejet du tube de prélèvement et demander un 2^{ème} prélèvement - Si correction : Vérifier puis accepter
	Discordance entre l'identification sur le BDA et le(s) tube(s) de prélèvement.	
	Hygiène du tube non respectée (sans bouchon, bouché avec du coton, tube sale pas bien bouché, tube cassé...)	
	Conditions de transport non respectés (paramètres spécialisés)	
	Prélèvement non-conforme à la demande (erreur d'anticoagulants)	- Accepter les prélèvements conformes et Rejet du tube non conforme et demander un 2^{ème} prélèvement - Enregistrer l'anomalie - Si correction : Vérifier puis accepter - Si pas de correction, reporter la non-conformité dans la conclusion du compte rendu (sans impact sur les résultats)
	Tube de prélèvement non reçu ou reçu vide.	
	prélèvement coagulé	
	Tubes prélevés en excès	

LABORATOIRE BIOCHIMIE	Instruction	INS-TC-20-v01
	Corrections immédiates en cas de non- conformité du prélèvement	Date d'application : 01/10/2015 Page : 2/2

Anomalie détectée après vérification avec le SIL		
Erreur de matricule	Erreur de matricule ou matricule invalide (apparition d'un autre nom que celui du patient)	- Enregistrer l'anomalie - Téléphoner au service pour venir récupérer le BDA + tube et les corriger - Si correction : Vérifier puis accepter - Si pas de correction : Rejet du tube de prélèvement et joindre une Copie de la fiche de non-conformité et du BDA aux autres comptes rendus des analyses.
	Patient déjà sorti (à corriger avec l'administration)	
Anomalie détectée après analyse		
Qualité prélèvement	Quantité de prélèvement insuffisante	- Enregistrer l'anomalie dans la conclusion du compte rendu
	Prélèvement hémolysé	
	Prélèvement défectueux	

Poste : Réception	Approbateur : RMQ
Technicien réception / Agent de saisie	Nom : Sanhaji H
	Signature